

י"ט באב התשפ"ג
6 באוגוסט 2023
מר. 2023-3517

בקשה לקבלת מידע (RFI) בנושא כלי אוטומציה

1. כללי

- 1.1. ממשלת ישראל, באמצעות ועדת התקשרויות מיוחדת לנושאי מרכבה (להלן - "הפונה" או "המדינה") מעוניינת לבחון אפשרות לרכוש כלי אוטומציה, כגון, אך לא רק (RPA (Robot Process Automation שיופעלו בסביבת הפיתוח, בסביבת הבדיקות ובסביבת הייצור במערכת מרכב"ה, בהתאם למפורט להלן (להלן - "המערכת"). המדינה מזמינה בזאת את ספקי המערכות הרלוונטיות (להלן - "המציע") להגיש מענה לפנייה זו (להלן - "הבקשה").
- 1.2. בהמשך לבקשה זו, הפונה תשקול להתקשר עם גוף חיצוני, אשר ייבחר בהליך תחרותי, לשם רכישת השירותים כאמור.
- 1.3. לצורך קבלת החלטה בדבר תכולת ההתקשרות ואופן ביצוע ההתקשרות עם ספק אשר יבטיח את מירב היתרונות לפונה, מבקשת הפונה לקבל מידע מגופים שונים, המפתחים בעצמם או מייצגים גופים אחרים המפתחים מערכת שתאפשר אוטומציה של תהליכי הזנת נתונים וביצוע פעולות במרכב"ה. המערכת תפעל באינטגרציה או כמוצר משלים למערכת SAP במרכב"ה.
- 1.4. לאחר שוועדת המכרזים תבחן את המידע שיועבר אליה מהפונים השונים, תחליט הוועדה אם לבצע התקשרות. וככל שוועדת המכרזים תחליט על התקשרות, היא תהיה רשאית להחליט מהו אופן ההתקשרות אשר יבטיח באופן מיטבי את היעדים הנדרשים. בהתאם לכך, תקבע ועדת המכרזים, בשלבים הבאים של ההליך, תנאי סף ותנאים נוספים הנדרשים מהגופים השונים, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.
- 1.5. בהתאם לאמור, בקשה זו לקבלת מידע מהווה שלב ראשון של איסוף מידע והיא אינה בגדר מכרז פומבי או הליך מחייב אחר, ואין בה משום התחייבות כלשהי של הפונה להמשיך ולפעול בהליך רכש כלשהו. בקשה זו אינה מהווה התקשרות או מערכת יחסים משפטית אחרת בין המדינה לבין מי מהפונים.
- 1.6. מתן מענה לבקשה זו אינו תנאי להשתתפות בהליך רכש עתידי, ככל שיתקיים. גוף אשר יבקש להשתתף בהליך רכש עתידי, ככל שיתקיים כזה, יידרש לעמוד בכל התנאים שייקבעו בו, והמידע שהגיש הגוף במסגרת בקשה זו לא יהיה חלק מאותם הליכים, למעט בהתאם לתקנה 14א(ו) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.
- 1.7. הפונה שומרת על זכות להשתמש במידע אשר יתקבל בעקבות בקשה זו לצורך הרכבת רשימת משיבים פוטנציאליים – הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי. כמו כן, הפונה תהיה רשאית לעשות שימוש במידע שיימסר במענה לבקשה זו ולמשיב לא יהיו טענות בגין זכויות יוצרים.

2. תיאור מערכת מרכב"ה

- 2.1. מערכת מרכב"ה הינה מערכת רוחבית כוללת במוסדות הממשלה המבוססת על כלי SAP אשר באמצעותה מבוצעות כלל הפעולות והתהליכים הנדרשים לסריקה והיא זו שתשמש כמקור המידע לכלי הנדרש.
- 2.2. המערכת פעילה כיום בכ-100 משרדי ממשלה ויחידות של ממשלת ישראל ומשרתת אלפי משתמשים פנימיים ועשרות אלפי משתמשים חיצוניים.
- 2.3. המערכת כוללת מגוון מודולים במערכת ה-SAP ECC: פיננסי, תקציב, לוגיסטי, משאבי אנוש, תמיכות (פיתוח מקומי), נדל"ן, אחזקה, רכב, ניהול החוב הממשלתי וכיו"ב ומערכות נוספות: SRM (ניהול קשרי ספקים), CRM (ניהול קשרי לקוחות) וכיו"ב. כמו כן, מופעלת מערכת מחסן נתונים ובינה עסקית המבוססת על כלי BW ו-Business Objects של SAP.
- 2.4. בסביבת הייצור, חלק מהפונקציונליות מופעלת באמצעות SAPGui תחת Terminal Server וחלקה באמצעות הפורטל של SAP (מופעלים מספר פורטלים במקביל).
- 2.5. בסביבות הפיתוח והבדיקות, חלק מהפונקציונליות מופעלת באמצעות SAPGui בתחנות הקצה של הבודקים וחלקה באמצעות הפורטל של SAP (מופעלים מספר פורטלים במקביל). בודקים העובדים מהבית מתחברים לסביבות הפיתוח והבדיקות באמצעות Terminal Server.
- 2.6. בסיסי הנתונים של מרכב"ה הינם בטכנולוגיית HANA. מתוכננת הסבת המערכת לגרסת S/4HANA.
- 2.7. במערכת מופעלים כלי אבטחת מידע רבים ומתוחכמים שמטבע הדברים לא ניתן לפרט במסמך זה.
- 2.8. המערכת מהווה תשתית קריטית של ממשלת ישראל ונדרשת לעמוד בסטנדרטים גבוהים ביותר של זמינות ושרידות.
- 2.9. המערכת תיתן מענה למיכון תהליכים בסביבות פיתוח, בדיקות וייצור של מרכב"ה, כאשר בסביבות הפיתוח והבדיקות, המערכת תשמש ליצירת תשתית אוטומציה שבודקים ידניים יוכלו להריץ – התשתית תשמש הן לביצוע בדיקות (GUI או API) והן ליצירת דאטה סינטטי, ואילו בסביבת הייצור המערכת תשמש לבניית תרחישי אוטומציה ליעול תהליכים עסקיים.

3. השירותים המבוקשים

- 3.1. הפונה מצפה שהמערכת תותקן ב-eco system של מרכבה (כאמור on premise) או שהמערכת תהיה מבוססת ענן שייצר אינטגרציה עם מערכת מרכבה. התקנת המערכת בענן תתאפשר רק במסגרת פרויקט "נימבוס" (<https://govextra.gov.il/nimbus-mr-gov-il>).
- 3.2. הפונה ישקול הן פתרונות מבוססי לקוח (client) והן פתרונות מבוססי שרת (server).
- 3.3. דרישות אבטחת מידע בסביבת הייצור:
 - 3.3.1. המערכת תפעל ללא התקנות כלשהן בתחנות הקצה. בפרט יובהר שהתקנת DLLים בתחנות הקצה אינה מקובלת.

3.3.2 התקנות ב-Terminal Server אפשריות, אך יודגש שבסביבת הייצור לא ניתן לאפשר הפעלת script ב-SAPGui.

3.3.3 תפעול המערכת לא תפגע בהגדרות אבטחת המידע במרכיביה לרבות זמני ניתוק Active Sessions (15 דקות), אכיפת Capcha על שדות ודפים בפורטלים.

3.3.4 המערכת תוכל להיות מופעלת בסביבות הנמוכות הן בנוכחות משתמש (attended) והן בצורה אוטומטית לחלוטין (unattended), תיתכן חלופה גם ליוזר רובוט, מאחר ובסביבת הייצור לא ניתן להפעיל רובוט בשיטת unattended בתחנות הקצה.

3.3.5 הגישה ל-Terminal Server בסביבת הייצור הינה באמצעות כרטיס חכם בלבד.

3.4. מטרות המערכת:

3.4.1 המערכת תיתן מענה למיכון תהליכים בסביבות פיתוח, בדיקות וייצור של מרכיביה.

3.4.2 בסביבות הפיתוח והבדיקות, המערכת תשמש ליצירת תשתית אוטומציה שבודקים ידניים יוכלו להריץ – התשתית תשמש הן לביצוע בדיקות (API או GUI) והן ליצירת דאטה סינטטי.

3.5. דרישות מהמערכת:

3.5.1 המערכת צריכה לעבוד הן על ECC Client והן תחת דפדפן WEB CLIENT ו-SAP GUI (כגון VUE + UI5)

3.5.2 המערכת צריכה להיות Codeless או Low Code.

3.5.3 המערכת תכלול לוח מחוונים (Dashboard) ודוחות להצגת תוצאות ריצה, התפלגות תקלות וכו'.

3.5.4 נדרשת יכולת לביצוע תהליכי End to End כולל מעבר בן מערכות שונות (client, emulator, web) וכו'.

3.5.5 נדרשת אינטגרציה עם מערכות בקרת תצורה GIT/Bitbucket.

3.5.6 לתהליכי ה-QA צריכה להיות אפשרות אינטגרציה הן למערכות ALM כגון AzureDevOps או JIRA והן לכלי DevOps כגון Jenkins.

3.5.7 נדרשת אינטגרציה ברמת Connector מובנה ל-SAP CRM.

3.5.8 נדרשת תמיכה מלאה בעברית ובאנגלית.

4. המידע הנדרש

4.1. תיאור המערכת המוצעת ותכולתה.

4.2. תיאור מפורט של מידת ההתאמה ואופן המענה של המערכת לצורכי הממשלה כמפורט בסעיף 3 לעיל.

4.3. ארכיטקטורת המערכת והטכנולוגיה שבה פותחה המערכת. (לרבות התקנות של תוכנות/רכיבים).

4.4. היבטי אבטחת מידע. ככל שמדובר במערכת בענן – מיקום שרתי המערכת ועמידתה בדרישות הגנת הפרטיות. יש לציין אם בכוונת הספק להתקין את המערכת ב"נימבוס".

4.5. לקוחות קיימים בארץ ובחו"ל בדגש על הלקוחות במגזר הציבורי. המשיבים מתבקשים לספק לפחות שני ממליצים מטעם לקוחותיהם בארץ.

4.6. מידת הנכונות של הספק לאפשר למזמין גישה לסביבת DEMO או לחליפין להדגים תהליכי אוטומציה בסביבת SAP במרכב"ה.

4.7. ניסיון בשילוב המערכת עם טכנולוגיות SAP.

4.8. תאימות הכלי לגרסאות העתידיות של SAP בכלל וגרסת S/4HANA במיוחד.

4.9. תיאור האופן בו יסופקו שירותי תמיכה ובפרט על ידי מי יסופקו השירותים הנ"ל - ע"י נציג המוצר בישראל או יצרן הכלי בחו"ל.

4.10. היבטי נפח האחסון הנדרש לתפעול שוטף של המערכת.

4.11. היבטי היקף כ"א הנדרש לתפעול שוטף של המערכת.

4.12. יש לפרט את אופן תחזוקת והגדרת תרחישים חדשים.

4.13. התייחסות לשיטות רישוי ומה המשך הצפי להתקנה ראשונית של המערכת/שרתים ב 3 סביבות.

5. תנאי סף להגשת המענה:

5.1. המזמין מעוניין לקבל מענה מגופים העומדים נכון ליום הגשת המענה בכלל הדרישות להלן (במצטבר):

5.1.1. תאגיד רשום בישראל או חברה מחו"ל עם נציגות בישראל.

5.1.2. לפחות 2 התקנות פעילות בישראל בארגונים מעל 100 איש כל אחד.

5.1.3. לחברה קיים שירות תמיכה בעברית המיועד למפתחים.

5.1.4. החברה מתחייבת לתחזק את המוצר המוצע במשך 7 שנים לפחות.

6. אופן הגשת המענה

6.1. המענה יוגש כ- קובץ PDF תוך התייחסות לנושאים המפורטים בסעיף 4 לעיל בהתאם לאמור בסעיף 6,

באמצעות דוא"ל merkavaRFI@mof.gov.il עד יום 07/12/2023 בשעה 13:00. המענה ייחתם על ידי המציע בחתימה וחותמת מורשי חתימה מטעם המציע.

6.2. בכותרת הודעת הדוא"ל יש לרשום "כלי אוטומציה".

6.3. איש הקשר בכל הנוגע לבקשה: אוריאל קורנוסר – באמצעות דוא"ל merkavaRFI@mof.gov.il

6.4. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפנות למי מהמציעים, לפי שיקול דעתו, לצורך בירור השלמה תיקון ו/או הבהרה של מידע שהוצג במסגרת המענה לבקשה. כמו כן, המציע יוזמן ע"י המזמין להציג את המערכת.

6.5. מציעים רשאים להפנות את שאלותיהם לאיש הקשר עד תאריך 12/11/2023

6.6. מענה לשאלות והבהרות יינתן בכתב בלבד ויפורסם בקובץ מרכזי באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mf.gov.il תחת הכותרת: מכרזים RFI בנושא כלי אוטומציה עד ליום 26/11/2023.

6.7. ועדת המכרזים רשאית, בכל עת, לדחות את המועד האחרון להגשת המידע או להגשת שאלות, וכן לשנות הוראות ותנאים הנוגעים לתהליך.

6.8. ועדת המכרזים רשאית לקבוע, בהתאם לאמות מידה שייקבעו על ידה, עם מי מבין המציעים יבוצע POC שיכלול התקנה ומיכון של עד 3 תרחישים עסקיים נבחרים).